

# UVET Group

## I progetti di TNS 2018-2019



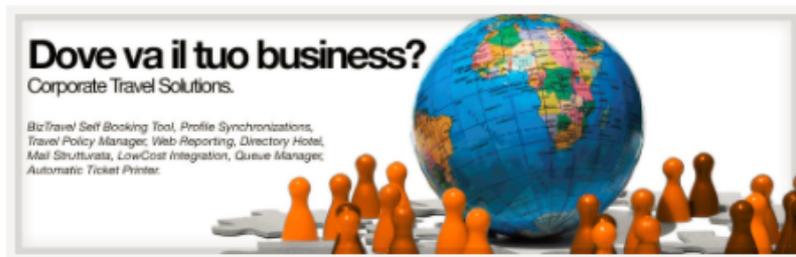
Il mondo dei viaggi si presta particolarmente ad essere gestito via Internet ed è ormai essenziale per le agenzie di viaggio e i viaggiatori disporre di strumenti di prenotazione facili e veloci, da utilizzare per organizzare sia viaggi di affari che viaggi per turismo. TNS è in grado di realizzare portali B2B e B2C per la prenotazione di voli, hotel, treni, pacchetti vacanze, crociere. Inoltre ha realizzato diversi canali di accesso ai sistemi di prenotazione, che prevedono non solo l'utilizzo del web ma anche la possibilità di fare richieste via email, SMS e chat.



La facilità di reperimento della miglior soluzione e la necessità di velocizzare sempre più il processo di prenotazione di un viaggio impongono agli operatori del settore di integrare i loro sistemi gestionali sia con i fornitori che con i propri clienti. TNS negli anni ha realizzato soluzioni di System Integration disegnate per rispondere alle esigenze specifiche del cliente, integrando il CRM dell'agente di viaggio con i diversi sistemi ERP dei clienti e con i sistemi di prenotazione GDS. La forte competenza maturata nella gestione dei processi contabili di agenzia e nel controllo di gestione dei costi di trasferta, fa quindi di TNS un partner affidabile per progetti di integrazione anche complessi.



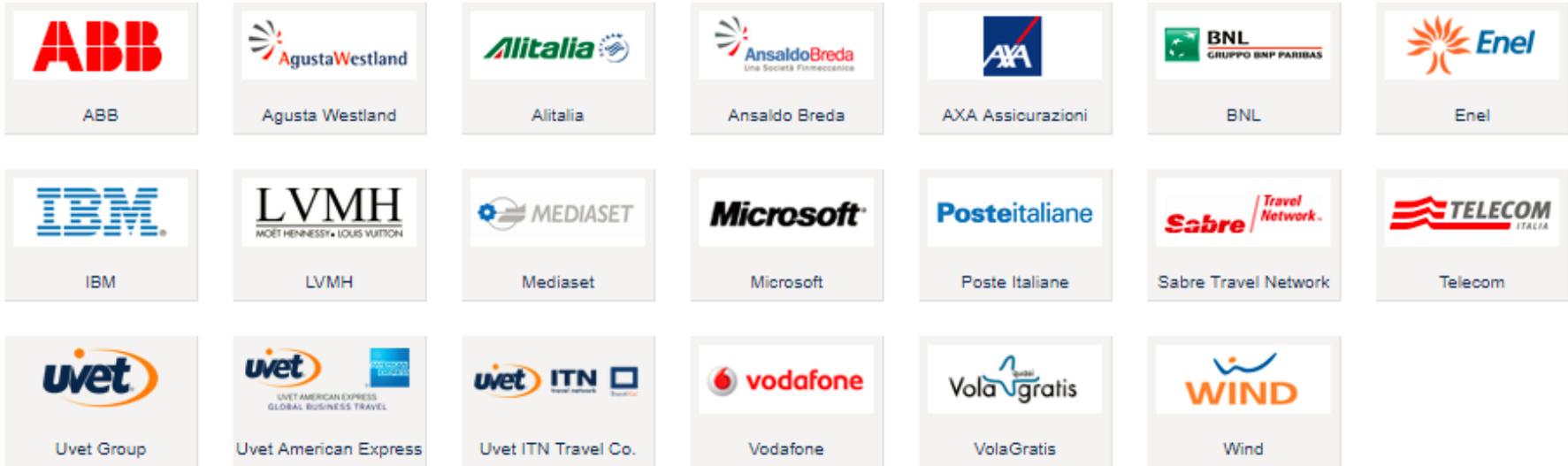
L'infrastruttura tecnologica a supporto di una precisa e veloce gestione dei processi di prenotazione di viaggio deve essere sicura, affidabile, performante, scalabile e facilmente mantenibile. TNS è in grado di assistere i propri clienti nella progettazione di reti complesse e sistemi VOIP, nonché di progettare ed implementare architetture "Fault Tolerance" utilizzando sistemi di virtualizzazione, router "intelligenti" e connessioni a internet veloci e ridondate. TNS assicura alle agenzie di viaggio un servizio completo di gestione IT che comprende rivendita ed assistenza hardware, servizio di HelpDesk, servizi di hosting e connettività, realizzazione di intranet/extranet.



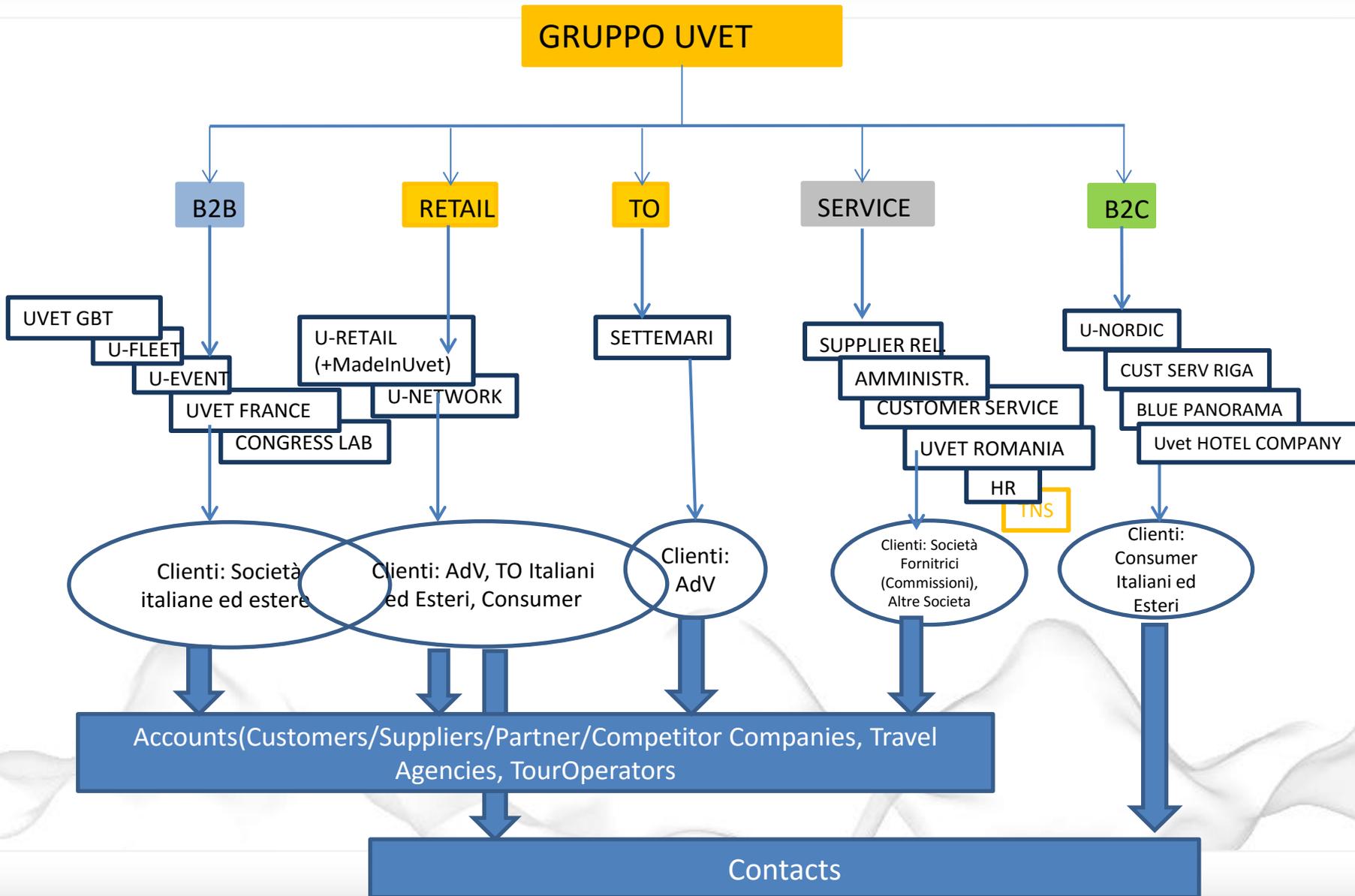
TNS vanta una decennale esperienza nella progettazione e sviluppo di software applicativo dedicato al mondo del Corporate Travel. L'offerta TNS comprende tool dedicati al Travel Manager per la gestione della Trasferta, dei Profili Passeggeri e dalle Travel Policy. TNS inoltre mette a disposizione del dipendente dell'azienda un sistema di Self Booking con integrato un processo di controllo della policy e gestione del flusso di approvazione e rendicontazione delle spese di trasferta. Tutti gli applicativi realizzati da TNS sono stati appositamente studiati per conciliare l'esigenza di estrema facilità d'uso e flessibilità con il rispetto di regole e parametri di contenimento dei costi e di

## Case Histories

Molte aziende tra i principali leader del panorama aziendale italiano e internazionale si affidano alla tecnologia e alla consulenza del team TNS trovando un partner affidabile e competitivo, in grado di fornire soluzioni personalizzate per soddisfare tutte le esigenze di Business & Leisure Travel.



# Nuova configurazione di Gruppo su unico sistema CRM



## UVET B2B Booking

## UVET B2C Booking



SPACE Distribution  
Channel Manager

SPACE Business  
Logic & Packaging

SPACE Procurement  
Channel Manager



**Space B2B Business Logic**

- Business Rules
- Booking Policy
- Workflow Mgmt

**Space B2C Business Logic**

- Consumer Rules
- Booking Policy
- Online Payment

**Booking Supplier Connectors**

- Search
- Pricing
- Ancillary Services
- Book
- Pay

GDS	FLIGHT	RAIL	HOTEL	T.O./Cruise	CAR	INSURANCE
-----	--------	------	-------	-------------	-----	-----------



# Le piattaforme di Business Process Management

- Piattaforme che permettono di implementare dei **workflow di processo anche complessi con un bassa o nulla necessità di sviluppare codice SW**
- Sono un' **evoluzione dei sistemi tradizionali CRM** il quale è ormai visto come una app all'interno della piattaforma
- Permettono di configurare degli interi processi in maniera Visual con drag&drop di task e di oggetti così da essere **gestibili direttamente dai Process Owner**
- **Permettono un alto livello di automazione di processo** e una gestione ottimizzata della comunicazione e dello scambio di info sia interne che esterne, verso clienti/fornitori/partner

# I progetti 2018-2019



- 1. Migrazione processi CRM da Microsoft Dynamics365 a BPM**
- 2. Nuovo gestionale U-Fleet.it basato su piattaforma BPM (BPMOnline, JOGET, Bonita)**
- 3. U-Move.it: evoluzione da SelfBooking Tool a Travel & Expense Portal**
- 4. Automatizzazione gestione richiesta di trasferta non strutturata (ricevuta via email e via telefono)**

Users

Viaggiatore



Delegato



Approvatore



Contabile



Process Owner/Admin

Microsoft Azure

Multichannel Authentication (Internet/Intranet)

Apps

Travel & Expense Portal

My Travel <sup>2</sup> My Expense <sup>2</sup> My Approval <sup>2</sup> My Community <sup>2</sup> My Calendar My Documents My Report My Profile My Preference

Process Configuration & Control

Business Process Management

Workflow Rules Business Rules Engine (Travel&Expense Policy) Business Process Engine Business Application Modeler Application & System Logs

App Data Stores



Data Warehouse & OLAP



Integration Broker

UvetGBT AdV (Alter)

Booking Service Suppliers

CC Providers

External Systems

Employee Portal

SAP FI/CO

PIANIFICAZIONE TRASFERTA

AUTORIZZAZIONE

FINALIZZAZIONE ITINERARIO

IN VIAGGIO

CONSUNTIVAZIONE



Travel Agency



Viaggiatore



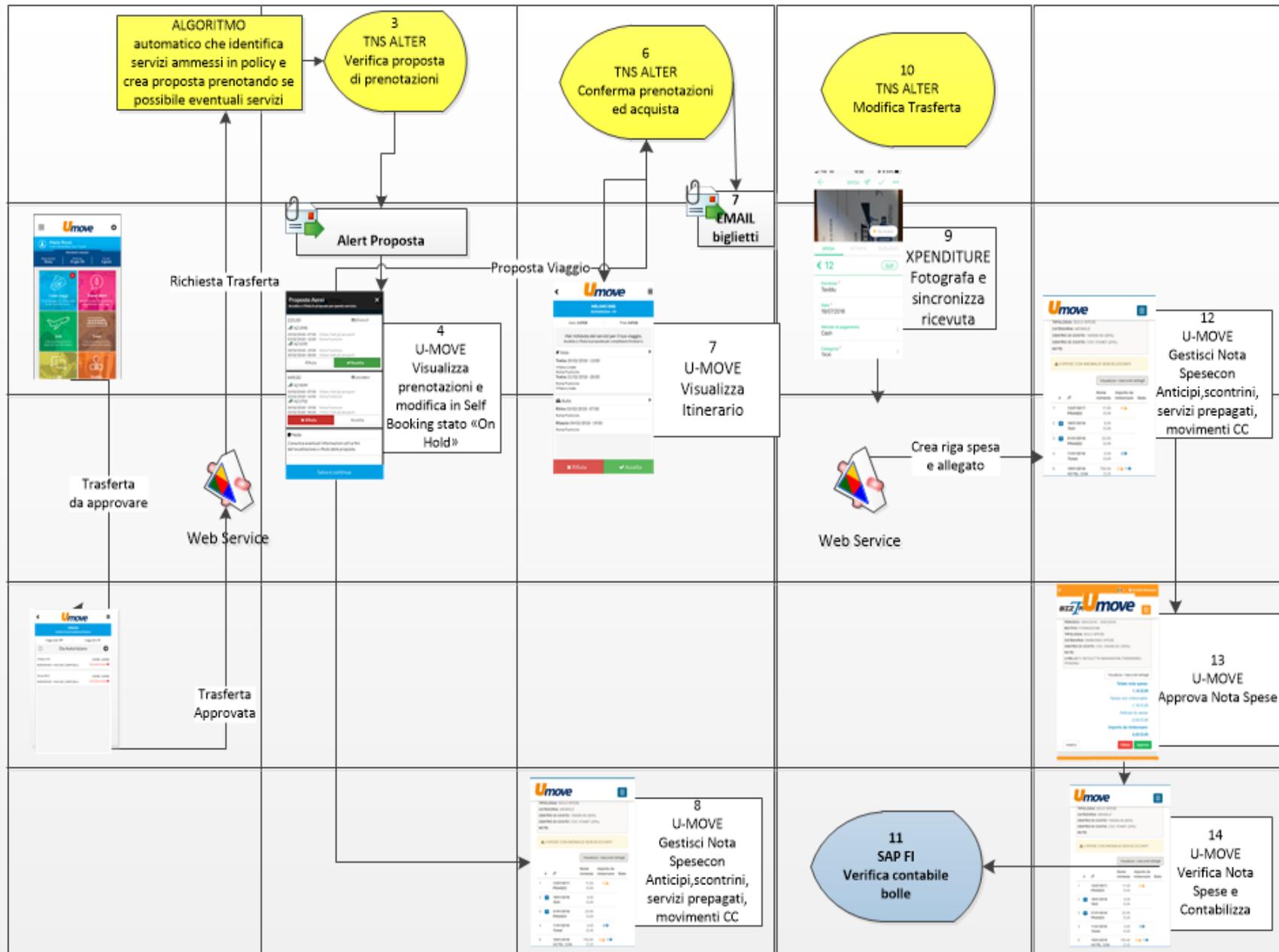
Delegato



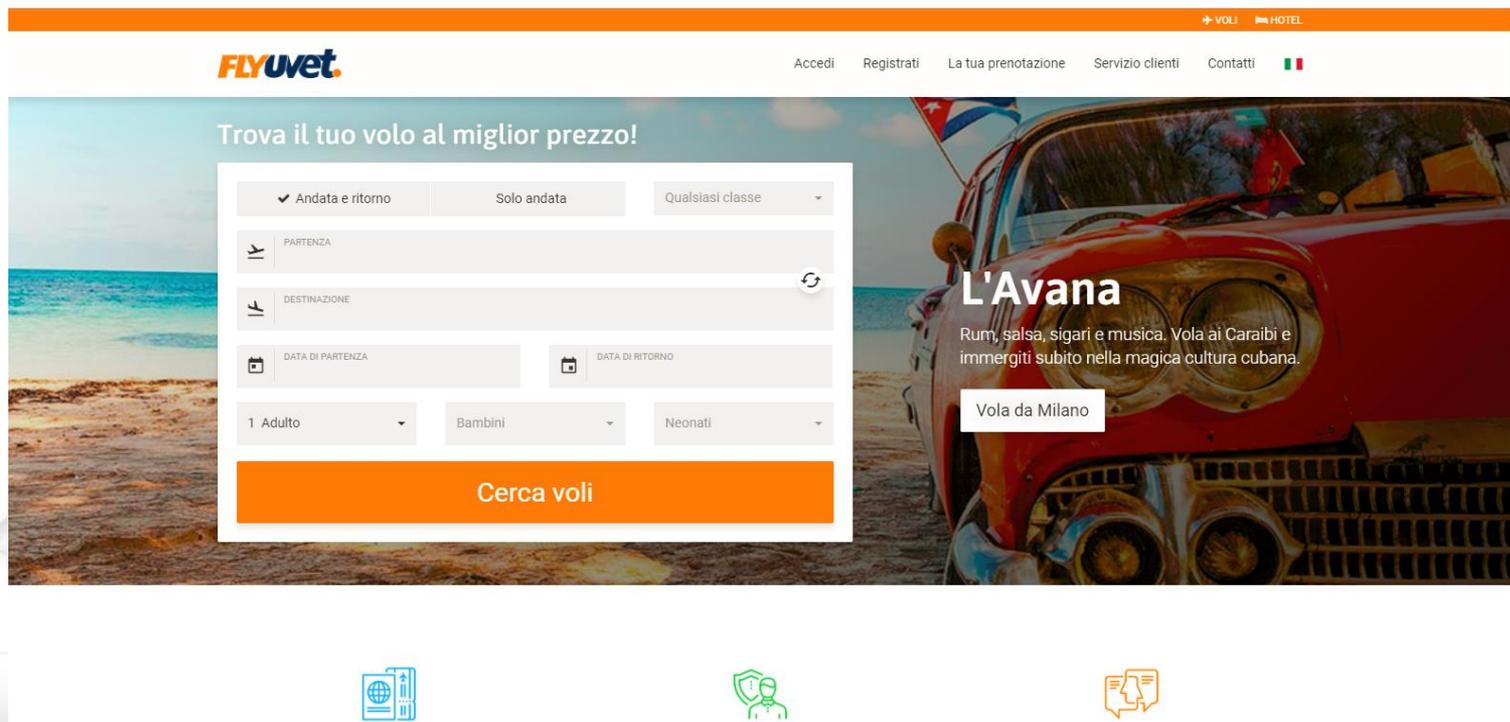
Approvatore



Ufficio Cassa



1. Flyuvet.it: Bigdata e Analisi predittiva sulla «domanda» di viaggi aerei
2. Re-engineering datamart esistenti e costruzione Datawarehouse di Gruppo con MS Tabular + PowerBI



**Grazie per l'attenzione!**

**Per contattarci:**

**[www.uvet.com](http://www.uvet.com) sez. Lavora in Uvet**

**[ufficiopersonale@uvet.com](mailto:ufficiopersonale@uvet.com)**

**Rif: Tirocinio Ingegneria Informatica**